

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

PROVINCIE VLAAMS-BRABANT
ARRONDISSEMENT LEUVEN
GEMEENTE BIERBEEK

VERGADERING VAN 28 OKTOBER 2021

AANWEZIG:

J. VANHULST..... VOORZITTER;
C. CUYPERS, J. VAN DER VELPEN, F. DE BUCK, L. HERMANS..... SCHEPENEN;
S. VAN HAEGENBORGH..... SCHEPEN VAN RECHTSWEGE (ART. 42 DLB)
M. OMBELET, M. TOLLET, B. VANBESELAERE, S. NOE, H-K. CARÈME, K. DOUREE, E. DE MARTELAER, A. RECKO, L. AERTS, R. WUYTACK, L. SELDESLACHTS, B. DUPONT, W. FROONINCKX, M. VAN SCHOONBEEK, EN H. DELBECQUE..... RAADSLEDEN;
EN P. VERLINDEN..... ALGEMEEN DIRECTEUR.

8 VRIJE TIJD - UITPAS REGIO LEUVEN GOEDKEURING ONTWERP SAMENWERKINGSOVEREENKOMSTEN MET LOKALE UITPASPARTNERS (dossierbeheerder: Dieter Vranckx)

DE GEMEENTERAAD,

Gelet op het decreet over het lokaal bestuur;

Gelet op de gemeenteraadsbeslissing d.d. 3 september 2020 m.b.t. de aansluiting van de gemeente Bierbeek bij de UiTPAS regio Leuven;

Overwegende het bestaan van de UiTPAS op Vlaams niveau en sinds 2017 als onderdeel hiervan de UitPAs Leuven;

Overwegende dat de UiTPAS een instrument is voor verbreding, verhoging en verdieping van vrijetijdsparticipatie, met bijzondere aandacht voor mensen in armoede. Deze pas wordt gebruikt voor een gemeente-overschrijdend, uitgebreid en gevarieerd vrijetijdsaanbod, zowel voor activiteiten van de gemeente zelf als van verenigingen en privé-organisatoren;

Overwegende dat de UiTPAS in de eerste plaats een kortingskaart is voor mensen in armoede (structurele korting van 80%);

Overwegende dat de UiTPAS ook een spaar- en voordeelkaart is voor je vrije tijd. Met UiTPAS kunnen pashouders punten sparen wanneer ze participeren aan vrijetijdsactiviteiten en deze punten omruilen voor voordelen;

Overwegende dat we met de UiTPAS het volledige vrijetijdsaanbod zo laagdrempelig mogelijk willen maken we dus ook zoveel mogelijk verenigingen willen laten aansluiten en dus UiTPAS-partner maken;

Overwegende dat volgende verdeelsleutel werd bepaald binnen de UiTPAS regio Leuven:

- Cultuur, vrije tijd- en sportactiviteiten: 20% (mensen in armoede) + 40% (lokale overheid) + 40% (inkomstenderving lokale aanbieder)
- Sportclubs (lidgeld): 20% (mensen in armoede) + 60% (lokale overheid) + 20% (inkomstenderving lokale aanbieder)
- Andere (bijvoorbeeld stedelijke zwembaden, museum M): 20% (mensen in armoede) + 0% (lokale overheid) + 80% (inkomstenderving lokale aanbieder);

Gelet op de besprekingen in de jeugdraad, sportraad en cultuurraad;

Overwegende dat er vanuit Publiq de verwachting bestaat dat er met elke nieuwe UiTPAS-partner een overeenkomst wordt gesloten die inhoudelijk voldoet aan de door hen gestelde eisen en voor de verschillende gemeenten binnen eenzelfde regio gelijk is;

Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen;

BESLIST: EENPARIG

Enig artikel:

Volgende samenwerkingsovereenkomsten goed te keuren:

- A. overeenkomst tussen gemeente Bierbeek en lokale jeugd of socioculturele verenigingen
- B. overeenkomst tussen gemeente Bierbeek en lokale sportverenigingen.

Aldus vastgesteld in de hiervorenvermelde zitting.

Op bevel:

De Algemeen Directeur,
(Get.) Peter VERLINDEN

De Voorzitter,
(Get.) Johan VANHULST

VOOR EENSLUIDEND UITTREKSEL: Afgeleverd te Bierbeek op

Op bevel:

De Algemeen Directeur,

De Burgemeester,



Peter VERLINDEN



Johan VANHULST

A. Samenwerkingsovereenkomst UiTPAS regio Leuven en (lokale vereniging (niet-sport).....)

Overeenkomst voor de acceptatie van het UiTPASprogramma tussen UiTPAS regio Leuven - gemeente Bierbeek

Tussen

.....(naam vereniging), vertegenwoordigd door
.....(naam + functie binnen de vereniging) verder genoemd de
evenementenorganisator;

En

de **Gemeente Bierbeek**, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen Peter VERLINDEN, algemeen directeur en Johan VANHULST, burgemeester, in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. 28/10/2021, verder genoemd de kaartsysteembeheerder;

Wordt het volgende overeengekomen:

Toetreding tot het UiTPASprogramma

Het programma "UiTPAS" is een participatie bevorderend project van Publiq in opdracht van de Vlaamse overheid en wordt gerealiseerd in nauwe samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel.

UiTPAS is een spaar- en voordeelprogramma voor het brede publiek dat deelneemt aan het publieke vrijetijdsleven in Vlaanderen en Brussel. Met UiTPAS kan een pashouder punten sparen en omruilen voor voordelen. Mensen in armoede hebben recht op een speciale korting, het kansentarief. Op termijn zal UiTPAS nog diverse andere functies integreren.

Via <http://files.uitpas.be/documentatie.html> vindt u alle praktische informatie met o.a. de handleidingen voor het gebruik van het UiTPASprogramma.

- Voor UiTPAS regio Leuven - gemeente Bierbeek gebeurt de operationele ondersteuning en de lokale marketing door de vrijetijdsdienst de borre. U kunt de verantwoordelijke contacteren via uitpas@bierbeek.be, 016 46 14 00. Via www.bierbeek.be/uitpas vindt u alle praktische informatie.

- Algemene realisatie, coördinatie en eigendom zijn in handen van Publiq vzw (Henegouwenkaai 41-43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: info@uitpas.be) (hierna aangeduid als "Publiq"). Meer info vindt u op de website www.uitpas.be.

In deze overeenkomst worden een reeks basisprincipes geformuleerd met betrekking tot de wederzijdse verwachtingen en de voorwaarden voor deelname aan het UiTPASprogramma voor organisatoren en verenigingen (verder benoemd als 'u' of 'de evenement organisator'). U sluit deze overeenkomst af met UiTPAS regio Leuven - gemeente Bierbeek (lokale beheerder van het UiTPASprogramma, verder benoemd als "Kaartsysteembeheerder")

Inhoud

- 1. Programmadeelname**
- 2. UiTPAStechnologie**
- 3. Acceptatie**
- 4. Financiële transacties**
- 5. Privacy**
- 6. Het merk UiTPAS**
- 7. Garanties en beschikbaarheid**
- 8. Algemene bepalingen**
- 9. Geschillen**
- 10. Addenda**

1. Programmadeelname

Toetreding tot het UiTPASprogramma houdt in dat de evenementorganisator minstens voldoet aan de hieronder geformuleerde basisvoorwaarden. Indien hierop uitzonderingen van kracht zijn, worden deze ook verder in de overeenkomst omschreven. De lokale kaartsysteembeheerder UiTPAS Regio Leuven, alsmede Publiq hebben het recht op regelmatige tijdstippen na te gaan of de basisvoorwaarden worden gerespecteerd.

Hoewel Publiq deze overeenkomst niet mee ondertekent, aanvaarden zowel de Kaartsysteembeheerder als de evenementorganisator dat Publiq rechten ontleent aan deze overeenkomst die het kan doen gelden ten aanzien

van de Kaartsysteembeheerder en/of de evenement organisator. Bovendien doet deze overeenkomst geen afbreuk aan de mogelijkheid van Publiq om een rechtstreekse relatie op te bouwen met de evenement organisator.

1.1 Voorafgaand aan de activiteit

U maakt als evenement organisator gebruik van de UiTdatabank om alle nuttige inlichtingen over uw activiteiten in te voeren, met minstens de info die nodig is voor het gebruik van UiTPAS tijdens uw activiteiten, en bent verantwoordelijk voor de zorgvuldigheid en volledigheid van de informatie. Voor nadere info en gebruiksvoorwaarden verwijzen we naar www.UiTdatabank.be.

1.2 Tijdens de activiteit

U maakt als evenement organisator gebruik van de UiTPAStechnologie en dient er naar beste vermogen voor te zorgen dat pashouders kunnen deelnemen aan het UiTPASprogramma zoals verder bepaald in deze overeenkomst.

1.3 Na de activiteit

De registratie van de kansentarieven in de UiTPASbalie is verplicht. Twee keer per jaar wordt een onkostennota aangemaakt voor de terugbetaling van de kansentarieven. U ontvangt hiervoor een mail van de lokale UiTPAScoördinator met verdere instructies en bindende deadlines voor het invoeren van de kansentarieven in de UiTPASbalie. Kansentarieven die na de deadlines of niet worden ingevoerd worden pas de volgende periode terugbetaald.

1.4 Correct gebruik UiTPAS

Als evenement organisator bent u verantwoordelijk voor het correct gebruik van UiTPAS bij uw activiteiten. Het is niet toegelaten om ongeoorloofd punten of kansentarieven toe te kennen, noch aan eigen medewerkers of leden, noch aan andere pashouders. Bij vaststelling van fraude kan deze samenwerkingsovereenkomst eenzijdig worden beëindigd door UiTPAS regio Leuven - gemeente Bierbeek.

2. UiTPAStechnologie

UiTPAS steunt op het aanbieden van producten (bijvoorbeeld fysieke pasjes of elektronische zuilen) en diensten (bijvoorbeeld omruilvoordelen voor pashouders). De gebruiksregels voor deze producten en diensten zijn ontworpen om het blijvende gebruiksgemak, de veiligheid en de regio-overschrijdende acceptatie van UiTPASproducten te waarborgen.

2.1 U kunt als evenement organisator gratis gebruik maken van de UiTdatabank. De ingevoerde activiteiten dienen de noodzakelijke UiTPAS-info te bevatten.

2.2 Zonder afbreuk te doen aan artikel 8.1 van deze overeenkomst kunt u als evenement organisator gratis gebruik maken van de UiTPASsoftware voor de duur en onder de voorwaarden van deze overeenkomst en voor zover de UiTPASsoftware wordt aangeboden door Publiq. De deelnemende gemeenten van UiTPAS Regio Leuven voorzien opleidingsmomenten om u hiermee vertrouwd te maken. Het staat u vrij om hier al dan niet aan deel te nemen, maar u dient er altijd voor te zorgen dat alle medewerkers van uw organisatie die gebruik maken van de UiTPAStechnologie in elk geval vertrouwd zijn met de werking ervan.

2.3 Er zijn verschillende opties voor de installatie van de soft- en hardware voor UiTPAS. De applicatie is downloadbaar en kan gebruikt worden op pc en smartphone met NFC-lezer. Indien u andere of bijkomende hardware nodig heeft, kunt u hiervoor contact opnemen met de gemeente Bierbeek. U kunt de apparatuur in dat geval ontlenen. Het soort toestel en de plaats van installatie worden in onderling overleg afgesproken en ter beschikking gesteld door gemeente Bierbeek. U dient te waken over de hardware als een goede huisvader. De gebruiksovereenkomst voor de hardware wordt toegevoegd in bijlage bij deze overeenkomst (zie addenda op het einde van deze overeenkomst).

3. Acceptatie

3.1 Toekenning van het kansentarief

Samen met UiTPAS Regio Leuven wilt u als evenement organisator bijdragen aan een maatschappij waarin mensen in armoede zonder drempels of stigma kunnen participeren aan het publieke vrijetijdsleven. Om die reden verbindt u zich ertoe om al uw publieke activiteiten open te stellen voor mensen uit de deelnemende gemeenten aan UiTPAS Regio Leuven met een UiTPAS tegen kansentarief. Het is niet mogelijk om met een deel van het reguliere aanbod in te stappen in het UiTPASprogramma.

3.2 UiTpunten sparen

Met UiTPAS worden mensen gestimuleerd om deel te nemen aan het vrijetijdsleven. Alle pashouders, - onafhankelijk van hun woonplaats, - kunnen een UiTpunt sparen tijdens de activiteiten of op de locatie. Per activiteit of per locatie kan in principe één UiTpunt gespaard worden. Als evenement organisator zorgt u ervoor dat pashouders ook UiTpunten kunnen sparen op uw activiteiten. Dit doet u door de UiTPAS van deelnemers te

scannen of anderszins te registreren in het UiTPASprogramma. Punten kunnen door de organisatie nog worden toegevoegd tot drie maanden na de activiteit.

3.3 Voordelen aanbieden en laten omruilen

De evenement organisator kan voordelen aanbieden aan UiTPAShouders. Deze voordelen zijn instelbaar op verschillende punten (tijd, hoeveelheid, puntentotaal, etc). Elk voordeel wordt standaard aangeboden aan pashouders uit elke UiTPASregio. De evenement organisator kan echter beslissen om een specifiek voordeel slechts aan te bieden aan houders van een UiTPAS die in de eigen regio of gemeente werd uitgegeven. In dit geval moet dit duidelijk worden gecommuniceerd aan de kaartsysteembeheerder, die verantwoordelijk is voor de invoer van alle omruilvoordelen. Verdere bepaling van de voordelen, de timing en de communicatie gebeurt eveneens in samenspraak met uw Kaartsysteembeheerder. Dit voordeel mag zowel tijdelijk als doorlopend zijn.

4. Financiële transacties

4.1 Bepaling van de terugbetaling

Het UiTPASprogramma is gebaseerd op het principe van solidaire kostendeling, waarbij personen in armoede een reductietarief betalen en de evenement organisatoren en kaartsysteembeheerders (of andere fondsen) het gedeelde verschil tussen het reductietarief en het reguliere tarief voor eigen rekening nemen. In lijn hiermee wordt een deel van de korting op de ticketprijs gedragen door de lokale besturen die deel uitmaken van UiTPAS regio Leuven en terugbetaald aan de evenement organisator. De omvang van dit bedrag wordt bepaald door de lokale Kaartsysteembeheerder. Terugbetalingen zijn enkel mogelijk indien correct ingevoerd in het UiTPASprogramma.

4.2 Bepaling van de eigen inbreng door de aanbieder

Het resterende bedrag (verschil tussen de deelnameprijs en de terugbetaling) is een korting die van de evenementorganisator zelf uitgaat. De concrete verdeelsleutels voor de omvang van de kortingen - die dus bepalend zijn voor het derving percentage - worden door UiTPAS Regio Leuven vastgelegd. Binnen een algemeen geldend kader van solidaire kostendeling wordt hierbij een evenwicht gezocht tussen de nood om in te spelen op lokale bijzonderheden en het streven naar een minimum aan uniformiteit op Vlaams niveau.

UiTPAS Regio Leuven werkt met volgende verdeelsleutel:

20% : mensen in armoede

40% : lokale overheid

40% : inkomstenderving lokale aanbieder

5. Privacy

Als u als evenement organisator deelneemt aan het UiTPASprogramma krijgt u inzage in privacygevoelige persoonsgegevens (bijvoorbeeld kansenstatuten). Het is dan ook van bijzonder belang dat alle medewerkers van uw organisatie discreet omgaan met gevoelige informatie en de volgende regels zorgvuldig respecteren.

5.1 De toegang tot het UiTPASplatform is strikt persoonlijk en verloopt via een UiTiD-account. Het is verboden deze account te delen met derden. U moet alle passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

5.2 Informatie over pashouders mag op geen enkele manier gedeeld worden met derden.

5.3 In het algemeen bent u verplicht alle contractuele verplichtingen evenals alle wettelijke bepalingen inzake privacy en verwerking van gegevens strikt na te leven en u bent verantwoordelijk en dient UiTPAS Regio Leuven en Publiq te vrijwaren voor elke niet-nakoming van deze verplichting. Wij verwijzen ook naar het "Privacybeleid UiTPAS" in bijlage waarin aan de gebruikers van de UiTPAS wordt uitgelegd hoe met hun privacy wordt omgegaan. Indien u toetreedt tot het UiTPASprogramma, dan dient u deze bepalingen eveneens volledig na te leven. U erkent daarbij uitdrukkelijk enkel te handelen in opdracht van stad Leuven en/of Publiq, en dus enkel te handelen als een verwerker van persoonsgegevens, in de zin van de toepasselijke privacywetgeving.

5.4 Als evenement organisator kunt u geanonimiseerde rapporten ontvangen over de participatie van UiTPAShouders (met of zonder kansentarief) aan uw activiteiten. U hebt echter geen toegang tot de volledige UiTPASdatabank; evenmin kunt u persoonlijke informatie van UiTPAShouders of participatiegegevens bij andere evenement organisatoren raadplegen.

6. Het merk UiTPAS

UiT is een erkend beeldmerk in Vlaanderen. Bij uitbreiding is dit van toepassing op afgeleiden die zijn gebaseerd op dit beeldmerk, zoals UiTPAS. UiT en de afgeleide beeldmerken staan voor informatie, inspiratie en beleving en overspannen het ruime publieke vrijetijdsaanbod. Rijkheid van informatie, brede aanvaarding, gebruiksgemak en democratische deelname van kansengroepen zijn daarbij belangrijke waarden. Aangezien UiT en UiTPAS door veel partijen in een groeiend ecosysteem worden gebruikt, heeft iedereen belang bij het handhaven van een goede reputatie en een onberispelijke integriteit.

6.1 Visibiliteit van UiTPAS

- U vermeldt op al uw kanalen zowel online (website, nieuwsbrief, ...) en offline (brochures, flyers, ...) op een heldere en laagdrempelige manier de samenwerking met UiTPAS en dat uw organisatie kansentarief ontvangt. Pashouders met kansentarief krijgen duidelijke instructies over de werking van UiTPAS binnen uw organisatie.
- U legt op uw website ook een link naar de algemene website van UiTPAS Regio Leuven of de Uitpaspagina's van de gemeente Bierbeek..
- Waar mogelijk op uw communicatiedragers (bijvoorbeeld drukwerk, brochures) vermeldt u steeds het UiTPASlogo van UiTPAS Regio Leuven. Dit draagt bij tot de herkenbaarheid van het beeldmerk van UiTPAS.
- UiTPAS Regio Leuven sticker op een zichtbare plek plaatsen. Meerdere stickers aanvragen is mogelijk.

6.2 Als evenement organisator draagt u er zorg voor dat de activiteiten, materialen en communicatieproducten (anders dan die zoals hierboven vermeld) die ingezet worden in het kader van het UiTPASprogramma nooit een inbreuk vormen op het merk UiTPAS of de reputatie ervan beschadigen. Indien op andere manieren van het merk gebruik wil maken, kan dit enkel mits uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van Publiq.

6.3 UiTPAShouders kunnen alle informatie over uw activiteiten raadplegen op www.bierbeek.be alsmede een aantal andere websites die met de UiTdatabank werken. Elke organisatie wordt aangemoedigd om de voordelen bekend te maken bij alle pashouders. Ook alle UiTPASvoordelen zijn online te raadplegen.

7. Garanties en beschikbaarheid

De UiTPAShouder kan de evenement organisator niet verantwoordelijk stellen als er geen punten gespaard kunnen worden door een technisch probleem. Als evenement organisator staat u er wel altijd garant voor (dus ook bij technologische mankementen) dat pashouders met een kansenstatuut tegen het juiste tarief kunnen deelnemen aan de activiteit. Om achteraf een retributie te ontvangen volstaat het in dit geval om de nummers van de pashouders in kwestie te noteren. Na de activiteit kunnen deze nummers ingevoerd worden via de website <https://beheer.UiTPAS.be>.

U gaat ermee akkoord dat de UiTPAStechnologie wordt aangeboden op een "as is" basis. Dit wil zeggen dat u erkent, en aanvaardt, dat de technologie gebreken kan vertonen en mogelijks niet te allen tijde beschikbaar is, door interne of door externe redenen. U kan UiTPAS regio Leuven noch Publiq aansprakelijk stellen voor een dergelijk tijdelijk uitvallen of eventueel disfunctioneren van software- en hardware-toepassingen binnen het UiTPASplatform. Hoewel Publiq zich inspannt om permanente ondersteuning te verzekeren en, indien nodig, een tijdelijk alternatief te voorzien, worden geen uitdrukkelijke of impliciete garanties gegeven inzake de beschikbaarheid of de performantie van het platform.

8. Algemene bepalingen

8.1 Duur en beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst vangt aan bij ondertekening en is geldig tot en met 31 december 2022. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij één van de partijen een einde wenst te maken aan de overeenkomst mits naleving van de voorwaarden zoals hieronder bepaald. Er kan een evaluatiemoment aangevraagd worden op verzoek van één van beide partijen.

Indien deze overeenkomst om welke reden dan ook beëindigd wordt, gelden volgende bijkomende bepalingen:

- Na beëindiging van de overeenkomst mag de evenement organisator niet langer gebruik maken van het UiTPASprogramma en de hieraan verbonden elektronische toepassingen en marketinginstrumenten.
- Met het oog op het verzekeren van continuïteit in de dienstverlening naar het publiek, geldt een vooropzeg van minstens twee maanden. De opzegging van de samenwerking gebeurt via aangetekend schrijven aan de kaartsysteembeheerder. De opzegperiode van twee maanden vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op het aangetekend schrijven.

Ook indien de overeenkomst tussen UiTPAS Regio Leuven en Publiq wordt beëindigd, om welke reden dan ook, mag de evenement organisator niet langer gebruik maken van het UiTPASprogramma. De evenement organisator kan Publiq hiervoor niet aansprakelijk stellen, om welke reden dan ook.

8.2 Aanpassingen aan de overeenkomst

8.2.1 Algemeen

Voorliggende overeenkomst kan niet aangepast of veranderd worden tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen.

In afwijking van de bepaling in het voorgaande lid, blijven de bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van toepassing op de samenwerking tussen partijen ingeval van aanpassing van het werkingsgebied van de UiTPASregio. Dit geldt zowel bij een eventuele uitbreiding als inkrimping van de regio.

8.2.2 Wijzigingen door Publiq

De evenement organisator begrijpt en aanvaardt dat Publiq als algemeen projectcoördinator generieke systeemwijzigingen kan aanbrengen indien dit vereist is om het gebruik van UiTPASdiensten voor alle betrokkenen in de keten mogelijk te maken of te houden. Dit leidt mogelijkerwijs tot een wijziging van de bestaande contractuele relatie tussen de Kaartsysteembeheerder en de evenement organisator en/of een wijziging aan de UiTPASdiensten wat gevolgen met zich kan meebrengen ten aanzien van de evenement organisator. Publiq spant zich echter in om alle kaartsysteembeheerders en evenement organisatoren steeds tijdig en zorgvuldig op de hoogte te brengen. Daarbij gelden de volgende bepalingen:

- In geval van contractuele wijzigingen die een impact kunnen hebben op de overeenkomst tussen de Kaartsysteembeheerder en de evenement organisator, deelt de Kaartsysteembeheerder dergelijke wijzigingen mee aan de evenement organisator van zodra eerstgenoemde daarvan zelf op de hoogte wordt gesteld door Publiq. Indien de evenement organisator niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging(en), heeft hij het recht om de huidige samenwerkingsovereenkomst binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen te beëindigen, mits schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Kaartsysteembeheerder.
- In geval van wijzigingen aan het UiTPASprogramma, spant Publiq zich in om de Kaartsysteembeheerder steeds tijdig en zorgvuldig op de hoogte te brengen. Enkel wanneer deze wijzigingen wezenlijke gevolgen met zich meebrengen voor de evenement organisator, of een materiële impact veroorzaken op de dan bestaande functionaliteiten van het UiTPASprogramma, heeft de evenement organisator het recht om de samenwerkingsovereenkomst met de Kaartsysteembeheerder schriftelijk op te zeggen mits het respecteren van een opzeggingstermijn van dertig (30) kalenderdagen.

9. Geschillen

9.1 Bij problemen

Bij eventuele problemen wordt in eerste instantie getracht om via overleg tot een vergelijk te komen. Houden deze problemen aan of worden de modaliteiten van de overeenkomst geschonden, dan wel enige relevante bepalingen van het toepasselijk recht, dan zijn beide partijen gerechtigd om via aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen.

9.2 Bevoegde rechtbanken

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschil zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Deze overeenkomst is opgesteld te Bierbeek op .../.../..... in twee exemplaren, voor elke partij één.

De bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst.

Voor de vereniging:

Voor gemeente Bierbeek:

Algemeen Directeur,

Burgemeester,

Peter VERLINDEN

Johan VANHULST

B. Samenwerkingsovereenkomst UiTPAS regio Leuven en (lokale sportvereniging.....)

Overeenkomst voor de acceptatie van het UiTPASprogramma tussen UiTPAS regio Leuven - gemeente Bierbeek

Tussen

.....(naam vereniging), vertegenwoordigd door
.....(naam + functie binnen de vereniging) verder genoemd de
evenementenorganisator;

En

de **Gemeente Bierbeek**, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen Peter VERLINDEN, algemeen directeur en Johan VANHULST, burgemeester, in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. 28/10/2021, verder genoemd de kaartsysteembeheerder;

Wordt het volgende overeengekomen:

Toetreding tot het UiTPASprogramma

Het programma "UiTPAS" is een participatie bevorderend project van Publiq in opdracht van de Vlaamse overheid en wordt gerealiseerd in nauwe samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel.

UiTPAS is een spaar- en voordeelprogramma voor het brede publiek dat deelneemt aan het publieke vrijetijdsleven in Vlaanderen en Brussel. Met UiTPAS kan een pashouder punten sparen en omruilen voor voordelen. Mensen in armoede hebben recht op een speciale korting, het kansentarief. Op termijn zal UiTPAS nog diverse andere functies integreren.

Via <http://files.uitpas.be/documentatie.html> vindt u alle praktische informatie met o.a. de handleidingen voor het gebruik van het UiTPASprogramma.

- Voor UiTPAS regio Leuven - gemeente Bierbeek gebeurt de operationele ondersteuning en de lokale marketing door de vrijetijdsdienst de borre. U kunt de verantwoordelijke contacteren via uitpas@bierbeek.be, 016 46 14 00. Via www.bierbeek.be/uitpas vindt u alle praktische informatie.

- Algemene realisatie, coördinatie en eigendom zijn in handen van Publiq vzw (Henegouwenkaai 41-43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: info@uitpas.be) (hierna aangeduid als "Publiq"). Meer info vindt u op de website www.uitpas.be.

In deze overeenkomst worden een reeks basisprincipes geformuleerd met betrekking tot de wederzijdse verwachtingen en de voorwaarden voor deelname aan het UiTPASprogramma voor organisatoren en verenigingen (verder benoemd als 'u' of 'de evenement organisator'). U sluit deze overeenkomst af met UiTPAS regio Leuven - gemeente Bierbeek (lokale beheerder van het UiTPASprogramma, verder benoemd als "Kaartsysteembeheerder")

Inhoud

- 1. Programmadeelname**
- 2. UiTPAStechnologie**
- 3. Acceptatie**
- 4. Financiële transacties**
- 5. Privacy**
- 6. Het merk UiTPAS**
- 7. Garanties en beschikbaarheid**
- 8. Algemene bepalingen**
- 9. Geschillen**
- 10. Addenda**

1. Programmadeelname

Toetreding tot het UiTPASprogramma houdt in dat de evenementorganisator minstens voldoet aan de hieronder geformuleerde basisvoorwaarden. Indien hierop uitzonderingen van kracht zijn, worden deze ook verder in de overeenkomst omschreven. De lokale kaartsysteembeheerder UiTPAS Regio Leuven, alsmede Publiq hebben het recht op regelmatige tijdstippen na te gaan of de basisvoorwaarden worden gerespecteerd.

Hoewel Publiq deze overeenkomst niet mee ondertekent, aanvaarden zowel de Kaartsysteembeheerder als de evenementorganisator dat Publiq rechten ontleent aan deze overeenkomst die het kan doen gelden ten aanzien

van de Kaartsysteembeheerder en/of de evenement organisator. Bovendien doet deze overeenkomst geen afbreuk aan de mogelijkheid van Publiq om een rechtstreekse relatie op te bouwen met de evenement organisator.

1.1 Voorafgaand aan de activiteit

U maakt als evenement organisator gebruik van de UiTdatabank om alle nuttige inlichtingen over uw activiteiten in te voeren, met minstens de info die nodig is voor het gebruik van UiTPAS tijdens uw activiteiten, en bent verantwoordelijk voor de zorgvuldigheid en volledigheid van de informatie. Voor nadere info en gebruiksvoorwaarden verwijzen we naar www.UiTdatabank.be.

1.2 Tijdens de activiteit

U maakt als evenement organisator gebruik van de UiTPAS technologie en dient er naar beste vermogen voor te zorgen dat pashouders kunnen deelnemen aan het UiTPAS programma zoals verder bepaald in deze overeenkomst.

1.3 Na de activiteit

De registratie van de kansentarieven in de UiTPAS balie is verplicht. Twee keer per jaar wordt een onkostennota aangemaakt voor de terugbetaling van de kansentarieven. U ontvangt hiervoor een mail van de lokale UiTPAS coördinator met verdere instructies en bindende deadlines voor het invoeren van de kansentarieven in de UiTPAS balie. Kansentarieven die na de deadlines of niet worden ingevoerd worden pas de volgende periode terugbetaald.

1.4 Correct gebruik UiTPAS

Als evenement organisator bent u verantwoordelijk voor het correct gebruik van UiTPAS bij uw activiteiten. Het is niet toegelaten om ongeoorloofd punten of kansentarieven toe te kennen, noch aan eigen medewerkers of leden, noch aan andere pashouders. Bij vaststelling van fraude kan deze samenwerkingsovereenkomst eenzijdig worden beëindigd door UiTPAS regio Leuven - gemeente Bierbeek.

2. UiTPAS technologie

UiTPAS steunt op het aanbieden van producten (bijvoorbeeld fysieke pasjes of elektronische zuilen) en diensten (bijvoorbeeld omruilvoordelen voor pashouders). De gebruiksregels voor deze producten en diensten zijn ontworpen om het blijvende gebruiksgemak, de veiligheid en de regio-overschrijdende acceptatie van UiTPAS producten te waarborgen.

2.1 U kunt als evenement organisator gratis gebruik maken van de UiTdatabank. De ingevoerde activiteiten dienen de noodzakelijke UiTPAS-info te bevatten.

2.2 Zonder afbreuk te doen aan artikel 8.1 van deze overeenkomst kunt u als evenement organisator gratis gebruik maken van de UiTPAS software voor de duur en onder de voorwaarden van deze overeenkomst en voor zover de UiTPAS software wordt aangeboden door Publiq. De deelnemende gemeenten van UiTPAS Regio Leuven voorzien opleidingsmomenten om u hiermee vertrouwd te maken. Het staat u vrij om hier al dan niet aan deel te nemen, maar u dient er altijd voor te zorgen dat alle medewerkers van uw organisatie die gebruik maken van de UiTPAS technologie in elk geval vertrouwd zijn met de werking ervan.

2.3 Er zijn verschillende opties voor de installatie van de soft- en hardware voor UiTPAS. De applicatie is downloadbaar en kan gebruikt worden op pc en smartphone met NFC-lezer. Indien u andere of bijkomende hardware nodig heeft, kunt u hiervoor contact opnemen met de gemeente Bierbeek. U kunt de apparatuur in dat geval ontlenen. Het soort toestel en de plaats van installatie worden in onderling overleg afgesproken en ter beschikking gesteld door gemeente Bierbeek. U dient te waken over de hardware als een goede huisvader. De gebruiksovereenkomst voor de hardware wordt toegevoegd in bijlage bij deze overeenkomst (zie addenda op het einde van deze overeenkomst).

3. Acceptatie

3.1 Toekenning van het kansentarief

Samen met UiTPAS Regio Leuven wilt u als evenement organisator bijdragen aan een maatschappij waarin mensen in armoede zonder drempels of stigma kunnen participeren aan het publieke vrijetijdsleven. Om die reden verbindt u zich ertoe om al uw publieke activiteiten open te stellen voor mensen uit de deelnemende gemeenten aan UiTPAS Regio Leuven met een UiTPAS tegen kansentarief. Het is niet mogelijk om met een deel van het reguliere aanbod in te stappen in het UiTPAS programma. .

3.2 UiTpunten sparen

Met UiTPAS worden mensen gestimuleerd om deel te nemen aan het vrijetijdsleven. Alle pashouders, - onafhankelijk van hun woonplaats, - kunnen een UiTpunt sparen tijdens de activiteiten of op de locatie. Per activiteit of per locatie kan in principe één UiTpunt gespaard worden. Als evenement organisator zorgt u ervoor dat pashouders ook UiTpunten kunnen sparen op uw activiteiten. Dit doet u door de UiTPAS van deelnemers te

scannen of anderszins te registreren in het UiTPASprogramma. Punten kunnen door de organisatie nog worden toegevoegd tot drie maanden na de activiteit.

3.3 Voordelen aanbieden en laten omruilen

De evenement organisator kan voordelen aanbieden aan UiTPAShouders. Deze voordelen zijn instelbaar op verschillende punten (tijd, hoeveelheid, puntentotaal, etc). Elk voordeel wordt standaard aangeboden aan pashouders uit elke UiTPASregio. De evenement organisator kan echter beslissen om een specifiek voordeel slechts aan te bieden aan houders van een UiTPAS die in de eigen regio of gemeente werd uitgegeven. In dit geval moet dit duidelijk worden gecommuniceerd aan de kaartsysteembeheerder, die verantwoordelijk is voor de invoer van alle omruilvoordelen. Verdere bepaling van de voordelen, de timing en de communicatie gebeurt eveneens in samenspraak met uw Kaartsysteembeheerder. Dit voordeel mag zowel tijdelijk als doorlopend zijn.

4. Financiële transacties

4.1 Bepaling van de terugbetaling

Het UiTPASprogramma is gebaseerd op het principe van solidaire kostendeling, waarbij personen in armoede een reductietarief betalen en de evenement organisatoren en kaartsysteembeheerders (of andere fondsen) het gederfde verschil tussen het reductietarief en het reguliere tarief voor eigen rekening nemen. In lijn hiermee wordt een deel van de korting op de ticketprijs gedragen door de lokale besturen die deel uitmaken van UiTPAS regio Leuven en terugbetaald aan de evenement organisator. De omvang van dit bedrag wordt bepaald door de lokale Kaartsysteembeheerder. Terugbetalingen zijn enkel mogelijk indien correct ingevoerd in het UiTPASprogramma.

4.2 Bepaling van de eigen inbreng door de aanbieder

Het resterende bedrag (verschil tussen de deelnameprijs en de terugbetaling) is een korting die van de evenementorganisator zelf uitgaat. De concrete verdeelsleutels voor de omvang van de kortingen - die dus bepalend zijn voor het derving percentage - worden door UiTPAS Regio Leuven vastgelegd. Binnen een algemeen geldend kader van solidaire kostendeling wordt hierbij een evenwicht gezocht tussen de nood om in te spelen op lokale bijzonderheden en het streven naar een minimum aan uniformiteit op Vlaams niveau.

4.3 Verdeelsleutel

UiTPAS Regio Leuven werkt met volgende verdeelsleutel

- Voor lidgelden
 - 20% : mensen in armoede
 - 60% : lokale overheid
 - 20% : inkomstenderving lokale aanbieder)
- Voor activiteiten
 - 20% : mensen in armoede
 - 40% : lokale overheid
 - 40% : inkomstenderving lokale aanbieder

5. Privacy

Als u als evenement organisator deelneemt aan het UiTPASprogramma krijgt u inzage in privacygevoelige persoonsgegevens (bijvoorbeeld kansenstatuten). Het is dan ook van bijzonder belang dat alle medewerkers van uw organisatie discreet omgaan met gevoelige informatie en de volgende regels zorgvuldig respecteren.

5.1 De toegang tot het UiTPASplatform is strikt persoonlijk en verloopt via een UiTiD-account. Het is verboden deze account te delen met derden. U moet alle passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

5.2 Informatie over pashouders mag op geen enkele manier gedeeld worden met derden.

5.3 In het algemeen bent u verplicht alle contractuele verplichtingen evenals alle wettelijke bepalingen inzake privacy en verwerking van gegevens strikt na te leven en u bent verantwoordelijk en dient UiTPAS Regio Leuven en Publiq te vrijwaren voor elke niet-nakoming van deze verplichting. Wij verwijzen ook naar het "Privacybeleid UiTPAS" in bijlage waarin aan de gebruikers van de UiTPAS wordt uitgelegd hoe met hun privacy wordt omgegaan. Indien u toetreedt tot het UiTPASprogramma, dan dient u deze bepalingen eveneens volledig na te leven. U erkent daarbij uitdrukkelijk enkel te handelen in opdracht van stad Leuven en/of Publiq, en dus enkel te handelen als een verwerker van persoonsgegevens, in de zin van de toepasselijke privacywetgeving.

5.4 Als evenement organisator kunt u geanonimiseerde rapporten ontvangen over de participatie van UiTPAShouders (met of zonder kansentarief) aan uw activiteiten. U hebt echter geen toegang tot de volledige UiTPASdatabank; evenmin kunt u persoonlijke informatie van UiTPAShouders of participatiegegevens bij andere evenement organisatoren raadplegen.

6. Het merk UiTPAS

UiT is een erkend beeldmerk in Vlaanderen. Bij uitbreiding is dit van toepassing op afgeleiden die zijn gebaseerd op dit beeldmerk, zoals UiTPAS. UiT en de afgeleide beeldmerken staan voor informatie, inspiratie en beleving en

overspannen het ruime publieke vrijetijdsaanbod. Rijkheid van informatie, brede aanvaarding, gebruiksgemak en democratische deelname van kansengroepen zijn daarbij belangrijke waarden. Aangezien UiT en UiTPAS door veel partijen in een groeiend ecosysteem worden gebruikt, heeft iedereen belang bij het handhaven van een goede reputatie en een onberispelijke integriteit.

6.1 Visibiliteit van UiTPAS

- U vermeldt op al uw kanalen zowel online (website, nieuwsbrief, ...) en offline (brochures, flyers, ...) op een heldere en laagdrempelige manier de samenwerking met UiTPAS en dat uw organisatie kansentarieef ontvangt. Pashouders met kansentarieef krijgen duidelijke instructies over de werking van UiTPAS binnen uw organisatie.
- U legt op uw website ook een link naar de algemene website van UiTPAS Regio Leuven of de Uitpaspagina's van de gemeente Bierbeek..
- Waar mogelijk op uw communicatiedragers (bijvoorbeeld drukwerk, brochures) vermeldt u steeds het UiTPASlogo van UiTPAS Regio Leuven. Dit draagt bij tot de herkenbaarheid van het beeldmerk van UiTPAS.
- UiTPAS Regio Leuven sticker op een zichtbare plek plaatsen. Meerdere stickers aanvragen is mogelijk.

6.2 Als evenement organisator draagt u er zorg voor dat de activiteiten, materialen en communicatieproducten (anders dan die zoals hierboven vermeld) die ingezet worden in het kader van het UiTPASprogramma nooit een inbreuk vormen op het merk UiTPAS of de reputatie ervan beschadigen. Indien op andere manieren van het merk gebruik wil maken, kan dit enkel mits uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van Publiq.

6.3 UiTPAShouders kunnen alle informatie over uw activiteiten raadplegen op www.bierbeek.be alsmede een aantal andere websites die met de UiTdatabank werken. Elke organisatie wordt aangemoedigd om de voordelen bekend te maken bij alle pashouders. Ook alle UiTPASvoordelen zijn online te raadplegen.

7. Garanties en beschikbaarheid

De UiTPAShouder kan de evenement organisator niet verantwoordelijk stellen als er geen punten gespaard kunnen worden door een technisch probleem. Als evenement organisator staat u er wel altijd garant voor (dus ook bij technologische mankementen) dat pashouders met een kansenstatuut tegen het juiste tarief kunnen deelnemen aan de activiteit. Om achteraf een retributie te ontvangen volstaat het in dit geval om de nummers van de pashouders in kwestie te noteren. Na de activiteit kunnen deze nummers ingevoerd worden via de website <https://beheer.UiTPAS.be>.

U gaat ermee akkoord dat de UiTPAStechnologie wordt aangeboden op een "as is" basis. Dit wil zeggen dat u erkent, en aanvaardt, dat de technologie gebreken kan vertonen en mogelijks niet te allen tijde beschikbaar is, door interne of door externe redenen. U kan UiTPAS regio Leuven noch Publiq aansprakelijk stellen voor een dergelijk tijdelijk uitvallen of eventueel disfunctioneren van software- en hardware-toepassingen binnen het UiTPASplatform. Hoewel Publiq zich inspannt om permanente ondersteuning te verzekeren en, indien nodig, een tijdelijk alternatief te voorzien, worden geen uitdrukkelijke of impliciete garanties gegeven inzake de beschikbaarheid of de performantie van het platform.

8. Algemene bepalingen

8.1 Duur en beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst vangt aan bij ondertekening en is geldig tot en met 31 december 2022. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij één van de partijen een einde wenst te maken aan de overeenkomst mits naleving van de voorwaarden zoals hieronder bepaald. Er kan een evaluatiemoment aangevraagd worden op verzoek van één van beide partijen.

Indien deze overeenkomst om welke reden dan ook beëindigd wordt, gelden volgende bijkomende bepalingen:

- Na beëindiging van de overeenkomst mag de evenement organisator niet langer gebruik maken van het UiTPASprogramma en de hieraan verbonden elektronische toepassingen en marketinginstrumenten.
- Met het oog op het verzekeren van continuïteit in de dienstverlening naar het publiek, geldt een vooropzeg van minstens twee maanden. De opzegging van de samenwerking gebeurt via aangetekend schrijven aan de kaartsysteembeheerder. De opzegperiode van twee maanden vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op het aangetekend schrijven.

Ook indien de overeenkomst tussen UiTPAS Regio Leuven en Publiq wordt beëindigd, om welke reden dan ook, mag de evenement organisator niet langer gebruik maken van het UiTPASprogramma. De evenement organisator kan Publiq hiervoor niet aansprakelijk stellen, om welke reden dan ook.

8.2 Aanpassingen aan de overeenkomst

8.2.1 Algemeen

Voorliggende overeenkomst kan niet aangepast of veranderd worden tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen.

In afwijking van de bepaling in het voorgaande lid, blijven de bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van toepassing op de samenwerking tussen partijen ingeval van aanpassing van het werkingsgebied van de UiTPASregio. Dit geldt zowel bij een eventuele uitbreiding als inkrimping van de regio.

8.2.2 Wijzigingen door Publiq

De evenement organisator begrijpt en aanvaardt dat Publiq als algemeen projectcoördinator generieke systeemwijzigingen kan aanbrengen indien dit vereist is om het gebruik van UiTPASdiensten voor alle betrokkenen in de keten mogelijk te maken of te houden. Dit leidt mogelijkerwijs tot een wijziging van de bestaande contractuele relatie tussen de Kaartsysteembeheerder en de evenement organisator en/of een wijziging aan de UiTPASdiensten wat gevolgen met zich kan meebrengen ten aanzien van de evenement organisator. Publiq spant zich echter in om alle kaartsysteembeheerders en evenement organisatoren steeds tijdig en zorgvuldig op de hoogte te brengen. Daarbij gelden de volgende bepalingen:

- In geval van contractuele wijzigingen die een impact kunnen hebben op de overeenkomst tussen de Kaartsysteembeheerder en de evenement organisator, deelt de Kaartsysteembeheerder dergelijke wijzigingen mee aan de evenement organisator van zodra eerstgenoemde daarvan zelf op de hoogte wordt gesteld door Publiq. Indien de evenement organisator niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging(en), heeft hij het recht om de huidige samenwerkingsovereenkomst binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen te beëindigen, mits schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Kaartsysteembeheerder.
- In geval van wijzigingen aan het UiTPASprogramma, spant Publiq zich in om de Kaartsysteembeheerder steeds tijdig en zorgvuldig op de hoogte te brengen. Enkel wanneer deze wijzigingen wezenlijke gevolgen met zich meebrengen voor de evenement organisator, of een materiële impact veroorzaken op de dan bestaande functionaliteiten van het UiTPASprogramma, heeft de evenement organisator het recht om de samenwerkingsovereenkomst met de Kaartsysteembeheerder schriftelijk op te zeggen mits het respecteren van een opzeggingstermijn van dertig (30) kalenderdagen.

9. Geschillen

9.1 Bij problemen

Bij eventuele problemen wordt in eerste instantie getracht om via overleg tot een vergelijk te komen. Houden deze problemen aan of worden de modaliteiten van de overeenkomst geschonden, dan wel enige relevante bepalingen van het toepasselijk recht, dan zijn beide partijen gerechtigd om via aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen.

9.2 Bevoegde rechtbanken

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschil zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Deze overeenkomst is opgesteld te Bierbeek op/.../..... in twee exemplaren, voor elke partij één.

Voor de vereniging:

Voor gemeente Bierbeek:

Algemeen Directeur,

Burgemeester,

Peter VERLINDEN

Johan VANHULST